

Nom du client :

Adresse :

44 200 Nantes

Travaux : Transformation d'une chambre en salle de bain et dressing et wc.

1°) Etude / Préparation du chantier (notation de 1 à 5)

- Ecoute : 4
- Prix : 3
- Conseil : 3

2°) Réalisation (notation de 1 à 5)

- Ponctualité : 3
- Comportement des équipes : 4
- Prise en compte de vos observations : 4
- Tenue du chantier : 3
- Qualité des finitions : 2 (à cause de la présence sèche)
- Respect des délais : 3

3°) Appréciation globale

- En quoi la prestation de DOMESTIS a répondu à vos attentes ?

- Il y a eu bonne prise en compte de nos souhaits d'agencement de projet.
- Nous avons un seul interlocuteur pour le pilotage du chantier.
- La réalisation finale nous plaît dans son ensemble.
- Bon contact avec le secrétaire : amical et réactif.

- Point(s) éventuels à améliorer par DOMESTIS ?

- Une meilleure communication sur qui vient et quand et sur l'avancement du chantier au fur et à mesure - (hebdomadairement)
- La durée globale prévue pour le chantier a été dépassée.
- Déception sur la réalisation de la façade de la niche au dessus du lavabo et sur les suppléments de tarif pour des travaux qui auraient dû être compris dès le départ dans le devis

Fait à

Nantes

Le 25/3/18

